

Leitbild der Genossenschaft Alterssiedlung Arbon

Unsere Vision – so sehen wir uns

Die Alterssiedlung Arbon bietet erschwinglichen Wohnraum an und schafft ein Umfeld, wo ältere Menschen mit ihren Bedürfnissen gut leben können.

Als genossenschaftliches Unternehmen arbeitet sie nach wirtschaftlichen Grundsätzen. Das angestrebte finanzielle Ergebnis dient in erster Linie der langfristige Werterhaltung und Sicherstellung des Angebotes.

Die Genossenschaft Alterssiedlung Arbon ist gegenüber Mietern, Mitarbeitenden und Geschäftspartnern ein fairer und verlässlicher Partner.

Unsere Mission – das bieten wir an

Wir vermieten altersgerechte Wohnungen mit einem zeitgemässen Ausbaustandard in unterschiedlicher Grösse zu einem fairen Preis.

Wir bieten unseren Mietern Begegnungsräume, Gemeinschaftsanlässe, kleine Hilfeleistungen und sind Ansprechpartner. Den unterschiedlichen Bedürfnissen nach Unterstützung tragen wir im Rahmen unserer Möglichkeiten mit ergänzenden Dienstleistungen Rechnung.

Im Haus „Bellevue“ führen wir ein Pflegeheim von überschaubarer Grösse mit familiärer Atmosphäre. In Betreuung und Pflege kombinieren wir professionelle Ansprüche mit hoher Individualität.

Unsere Grundsätze – davon lassen wir uns leiten

Ethische Grundhaltung

Wir schätzen den Menschen in seiner Gesamtheit, mit seinen Bedürfnissen, unabhängig von Herkunft, Kultur, Religion und Geschlecht. Wir achten den Schutz der Privatsphäre, gehen auf individuelle Anliegen ein und ermöglichen die grösstmögliche Selbstständigkeit gemäss der persönlichen Situation.



Ein fairer Partner

Wir verstehen unsere Mieter als unsere Kunden, mit denen wir in einem fairen und partnerschaftlichen Auftragsverhältnis stehen. Ihr Wohlbefinden ist uns ein zentrales Anliegen. Eine hohe Kundenzufriedenheit ist die wichtigste Voraussetzung für langfristigen Erfolg.

Mit unseren Lieferanten und Geschäftspartnern pflegen wir eine vertrauensvolle Zusammenarbeit. Wir bezahlen für einwandfreie Leistungen einen marktgerechten Preis und erwarten im Gegenzug ein angemessenes Engagement als Genossenschafter.

Wir verstehen uns als Partner der öffentlichen Hand und fördern die Koordination und Zusammenarbeit mit anderen Organisationen und Institutionen.

Wir kommunizieren mit Respekt, Wertschätzung und Akzeptanz gegenüber allen Menschen. Wir informieren rasch, offen und transparent nach innen und nach aussen.

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Wir beschäftigen kompetente und motivierte Mitarbeitende, die Verantwortung übernehmen.

Wir führen kooperativ, zielorientiert und streben überdurchschnittliche Leistungen an. Entscheidend für ein erfolgreiches Zusammenarbeiten sind gegenseitiges Vertrauen, Verhalten nach Treu und Glauben sowie die positive Einstellung aller Mitarbeitenden.

Wir begegnen uns in gegenseitiger Achtung und Toleranz. Unsere Zusammenarbeit ist geprägt von Offenheit, Ehrlichkeit und konstruktiver Konfliktlösung.

Pflege und Betreuung im Pflegeheim

Wir pflegen und betreuen einfühlsam, fachlich fundiert, bedarfsgerecht und beziehen die körperlichen und geistigen Fähigkeiten der Bewohnerinnen und Bewohner mit ein, um die vorhandene Eigenständigkeit zu erhalten.

Durch individuelle Möglichkeiten wie Möblierung der Zimmer, Besuchszeiten, Aufstehzeiten und Essenszeit für das Morgenessen sowie bei der Gestaltung des Alltags lassen wir unseren Bewohnerinnen und Bewohnern so viel Eigenständigkeit wie möglich.

Die Erwartungen und Wünsche der Angehörigen beziehen wir in die Gestaltung des Alltags und in die Betreuung mit ein, soweit dies betrieblich möglich ist.

